

BYD

Euroopa maanteeabi tingimused

BYD infotelefon **00800-10203000**

BYD Eesti maanteeabi otseliin **+372 697 9725**

I. Eesmärk

BYD Assistance on osa meie mobiilsuslubadusest – näiteks rikke, õnnetuse, varguse või vandalismi korral on BYD Assistance alati abiks. Järgnevad teenused ja tingimused kehtivad juhtumi puhul.

II. Mõisted

Nendes teenuse tingimustes on alljärgnevatel mõistetel järgmine tähendus ning kui kontekst võimaldab, hõlmab ainsus mitmust ja vastupidi.

„**Õnnetus**“ – sündmus, mis toimub välise mehaanilise jõu tagajärjel, mõjutab sõidukit otseselt ja järsult ning põhjustab selle kohese seiskumise.

„**Kattepiirkond**“ – geograafiline ala, kus soodustatud isik on õigustatud saama BYD Assistance teenust: Austria, Belgia, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi, Taani (v.a Gröönimaa), Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Island, Itaalia (sh San Marino ja Vatikan), Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Malta, Holland (v.a Hollandi Kariibid), Norra, Poola, Portugal (sh Madeira, v.a Assoorid), Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania (sh Andorra, Gibraltar), Šveits, Rootsi, Ühendkuningriik (sh Mani saar, Jersey, Guernsey).

„**Volitatud BYD remondiettevõtte**“ – ettevõtte EMP-s, mis vastab BYD volitatud remondiettevõtte standarditele ja on BYD poolt volitatud hooldama, remondima ning müüma BYD sõidukeid ja tooteid EMP-s.

„**Soodustatud isik**“ – füüsiline või juriidiline isik, kes on õigustatud saama BYD Assistance teenuseid. Hõlmab sõidukit juhtinud isikut ja teisi sõidukis viibinud isikuid vastavalt registreerimistunnistuses märgitud istekohtade arvule. Autojuhuslikud hääletajad ja tasulised sõitjad on välistatud.

„**Rike**“ – sõiduki mehaaniline või elektriline rike, mis põhjustab sõiduki seiskumise või muudab selle ebaturvaliseks või ebaseaduslikuks kasutamiseks. Rikkeks ei loeta olukorda, kus sõiduk

jõuab omal jõul töökotta või on jätkuvalt sõidetav.

„**BYD Assistance**“ – teeabi ja lisateenused, mis on kirjeldatud käesolevas dokumendis.

„**Abikõlblik sündmus**“ – olukord, mille puhul BYD Assistance pakutakse: rike, õnnetus, vargusekatse või tulekahju, mis ei võimalda sõitu jätkata.

Piiratud ulatuses abikõlblikud isetehtud vead:

- Madalpingeaku tühjenemine
- Kõrgepingeaku tühjenemine (2 korda VIN koodi kohta kalendriaastas)
- Mittenõuetekohaselt toimivad kohustuslikud tuled ja turvavööd

„**Force Majeure**“ – vääramatud jõud: sõda, riiklikud streigid, rahutused, terrorism, loodusõnnetused jmt.

„**Seiskumine**“ – rikkejärgne olukord, kus sõiduk ei ole kasutatav kodus või avalikel teedel või ei vasta seaduse nõuetele turvaliseks liiklemiseks.

„**Juhtum**“ – sündmus, mille tõttu pööratakse BYD Assistance poole.

„**Isetehtud viga**“ – juhi põhjustatud rike, mis toob kaasa sõiduki kohese seiskumise või muudab selle ebaseaduslikuks/ebaturvaliseks kasutamiseks. Õnnetust ei loeta isetehtud veaks.

„**Vargusekatse**“ – ebaõnnestunud varguskatse, mis põhjustab sõiduki kohese seiskumise või muudab selle ebaseaduslikuks/ebaturvaliseks kasutamiseks.

„**Haagis**“ – mootori jõuta sõiduk, mis on mõeldud pukseerimiseks.

„**Pukseerimisteenus**“ – sõiduki teisaldamine, kui see ei ole sõidetav.

„**Vandalism**“ – kolmanda isiku pahatahtlik tegevus, mis põhjustab sõiduki füüsilise seiskumise või muudab selle ohtlikuks/ebaseaduslikuks.

„**Sõiduk**“ – BYD sõiduk, mis on registreeritud või müüdnud kattepiirkonnas. Teenus ei kehti kommertstranspordile, kullerteenustele.

Tuletõrje, politsei, sõiduõppe sõidukid, kiirabi, postiteenistus, taksod ja rendiautod saavad kasutada ainult kohapealset remonti ja pukseerimisteenust. Üle 3,5 t sõidukid saavad ainult teeabi teenust.

„**Tööpäev**“ – esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad.

III. Nõuded ja kehtivus

BYD Assistance kehtib:

EV klientidele: 24 kuud + 24 kuud

DM klientidele: 24 kuud + 12 kuud + 12 kuud

alates sõiduki üleandmise kuupäevast.

Täiendavad pikendused kehtivad üksnes siis, kui hooldused on tehtud volitatud BYD remondiettevõttes.

Kõik teenused on BYD ainupädevuses ning võivad muutuda. Kõik hooldus- ja remondiarved tuleb säilitada.

Teenuseid, mida BYD ei ole eelnevalt heaks kiitnud, ei kompenseerita.

IV. Teeabi abikõlblike sündmuste korral

Telefoninõustamine

Esimene samm probleemi lahendamisel. Kui kohapealne abi ei ole võimalik, saadetakse välja abiüksus.

Kohapealne remont

Kui sõiduk ei ole rikke tõttu sõidetav, korraldatakse kohapealne parandamine avalikel teedel või kodus. Mitteametlikel teedel toimunud juhtumid on välistatud.

Pukseerimine

Kui kohapealne remont ei õnnestu, pukseeritakse sõiduk lähimasse volitatud BYD remondiettevõttesse.

Kui tegemist on riigiga, kus volitatud töökoda puudub – lähima esinduseni koduriigis. Kõrgepingeaku tühjenemisel pukseeritakse lähima laadijani (kuni 50 km).

V. Lisahüved

Asendussõiduk

Kui sõidukit ei saa samal päeval parandada, võib klient saada rendiauto (maksimaalselt 3 tööpäeva), kui sobiv sõiduk on saadaval.

Lisakulud (kindlustuspaketid, erisõidukid jmt) on välistatud.

Edasisõit või majutus

Kui rike toimub rohkem kui 100 km kodust:

- Sõit edasi või koju 2. klassi rongiga; kui rongisõit kestab üle 6 h, hüvitatakse lennupilet (kuni 500 € inimese kohta, sh maksud).
- Majutus kuni 3 ööd, 150 € inimene/öö (sh hommikusöök).

Transpordikulud

Hüvitatakse kuni 100 € ulatuses (edasi-tagasi liikumised teenusepakkujate vahel).

Repatrieerimine

Kui sõidukit ei saa välismaal 3 päeva jooksul parandada, korraldab BYD selle transpordi koduriigi lähimasse volitatud esindusse.

Teenuste kombineerimine

Asendussõidukit ei saa kombineerida majutuse või edasisõiduga – valida saab ainult ühe.

VI. Mitteabikõlblikud sündmused

Nende juhtude korral teenust ei pakuta või pakutakse seda kliendi kulul.

Teenust ei saa, kui kahju on:

- põhjustatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- vääramatu jõu tagajärg;
- tekkinud motosporti osalemisel;
- põhjustatud defektsest haagisest;
- tekkinud sõiduki ülemäärasel koormamisel (taksod, car-sharing jne);
- põhjustatud mitteoriginaalsete või heaks kiitmata varuosade kasutamisest;
- tekkinud lubamatu juhi tõttu;
- tekkinud mitteavalikel teedel;
- alkoholi või narkootikumide mõju all;
- seotud riikliku hoolduskava eiramisega;
- juhtunud ilma BYD Assistance'iga ühendust võtmata;
- seotud punase proovinumbriga;
- sõiduk on jätkuvalt sõidetav või juba töökodas;

- seotud välismaal ümberregistreerimisega.

BYD Assistance ei kata ka:

Kütuse lõppemist, kliimaseadet, aknapesuvedelikku, klaasikahjustusi, elektririkete kõrvaldamist väljaspool tööaega, rehvidekkeid, võtmeprobleeme, lumeolusid, veekahjustusi ja palju muud (täpne loetelu nagu originaaltekstis).

Teenused ei hõlma pagasi või kauba kahjustusi ega saamata jäänud tulu.

Kõik juhtumid tuleb koheselt edastada infotelefoni kaudu.

Muud välistused

Kui klient kolib üle 90 päevaks teise riiki, kus müügiirigis kehtivad tingimused ei laiene, kaotab sõiduk abikõlblikkuse – välja arvatud juhul, kui uues riigis on volitatud BYD remondiettevõtte.

Kui sõiduk müüakse edasi ja uus omanik registreerib selle riigis, kus pole BYD volitatud esindust, kaotab see abikõlblikkuse.